

➤ Correu electrònic

Si necessitem contactar amb alguna persona per fer-li arribar un missatge o enviar-li un arxiu, actualment utilitzem el correu electrònic. Aquest engloba els serveis que permeten enviar o rebre missatges ràpidament mitjançant sistemes de comunicació electrònics.

Els serveis que s'utilitzen actualment per gestionar el correu electrònic són, entre altres:

- **POP3** (*post office protocol*). Serveix per obtenir els missatges de correu electrònic que hi ha al servidor remot. Així, no cal estar connectat a Internet per llegir-los.
- **SMTP** (*simple mail transfer protocol*). S'utilitza per enviar un missatge de correu electrònic a un o diversos equips remots. La comunicació client-servidor es basa en línies de codi ASCII.
- **IMAP** (*Internet message access protocol*). Té la mateixa funcionalitat que el POP3 (rebre i llegir missatges de correu al servidor remot), però no cal descarregar els missatges; es poden consultar directament al servidor.
- **Webmail**. És un programa que permet accedir al correu electrònic mitjançant una pàgina web. Actualment s'utilitza molt, ja que permet llegir els missatges de correu sense la necessitat d'instal·lar un programa client a l'ordinador i, a més, accedir-hi des de qualsevol equip.

L'arrova (@) es va implantar l'any 1971 com a separació entre l'usuari i l'equip, ja que en anglès equival a *at* ('a').

Així, *senyor@equip.com* es pot llegir com a «senyor a l'equip punt com».

Per enviar un missatge de correu electrònic, cal que la persona que vol enviar el missatge i qui ha de rebre'l tinguin una adreça de correu electrònic. Aquesta adreça l'ofereix un proveïdor de correu electrònic, que s'encarrega de gestionar els serveis d'enviament i recepció de missatges.

Tot missatge de correu electrònic té unes parts bàsiques mínimes:

- El destinatari, consistent en una o diverses adreces de correu electrònic.
- L'assumpte, que és una descripció breu que la persona que rep el missatge veurà abans d'obrir el correu.
- El contingut, que és el missatge pròpiament dit i que pot contenir text i fitxers adjunts.



Anàlisi

3. Descriu el procés que ha de seguir la Bea per enviar un missatge de correu a l'Anna.

Com envia l'Anna (*anna@a.com*) un missatge de correu a la Bea (*bea@b.com*)?

1. L'Anna escriu el seu missatge de correu i l'envia a *bea@b.com*. En enviar el missatge, el programa contacta amb el servei de correu mitjançant l'SMTP (*smtp.a.com*).
2. El servidor de correu pregunta a la base de dades DNS quin ordinador s'encarrega de gestionar el domini *b.com* (tècnicament, pregunta pel registre MX associat amb el domini).
3. La base de dades DNS contesta el nom del servidor de correu de la Bea, que és *mx.b.com*. Aquest és l'ordinador gestionat pel proveïdor de correu de la Bea.
4. El servidor SMTP (*smtp.a.org*) pot contactar amb *mx.b.com* i deixar-hi el missatge per a la Bea.
5. Més endavant, la Bea rebrà els missatges de correu al seu programa, és a dir, contactarà amb el servei POP3 o IMAP de l'ordinador que té els missatges (*pop3.b.com*). El mateix ordinador *mx.b.com* fa de *pop3.b.com*.

